



Przedsiębiorstwo Inżynierii Komunalnej sp. z o.o.

Pszczyna, 01.02.2025 r.

## POLITYKA JAKOŚCI I OCHRONY ŚRODOWISKA

Misją przedsiębiorstwa jest zaspakajanie zbiorowych potrzeb mieszkańców miasta i gminy Pszczyna w zakresie dostarczania wody, odbioru i oczyszczania ścieków oraz innych usług komunalnych.

*Nasza polityka wynika ze strategii rozwoju firmy, przyjaznej dla środowiska, tworzącej podstawy utrzymania znaczącej pozycji na rynku, oraz uzyskania opinii partnera godnego zaufania.*

*Przy ustalaniu poziomu jakości naszych usług i w trakcie działań związanych z ich realizacją, dążymy do minimalizacji niekorzystnego wpływu na środowisko oraz bezpieczeństwa pracowników, klientów, dostawców i społeczeństwa.*

### Cele Systemu Zarządzania Jakością:

- ◆ zdobycie trwałego zaufania klientów,
- ◆ dostarczanie usług o wysokiej jakości i niezawodności, dających pełną satysfakcję Klientom i użytkownikom
- ◆ realizacja usług w sposób przyjazny dla środowiska, gwarantujący spełnienie wymagań i oczekiwań klientów, obowiązujących przepisów prawnych i norm,
- ◆ zapobieganie zanieczyszczeniom oraz zmniejszenie niekorzystnego oddziaływania na środowisko,
- ◆ doskonalenie warunków bezpieczeństwa i higieny pracy.

### Cele te realizujemy poprzez:

- ◆ ciągłe szkolenie kadry kierowniczej i pracowniczej w zakresie podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- ◆ identyfikowanie potrzeb klienta i spełnianie jego wymagań w celu zwiększenia jego zadowolenia,
- ◆ ponoszenie odpowiedzialności na każdym stanowisku pracy,
- ◆ rzetelny dobór dostawców wyrobów i usług,
- ◆ zapewnienie odpowiedniego współdziałania i doskonalenia procesów w ramach całego systemu,
- ◆ stosowanie nowoczesnego i przyjaznego środowiska sprzętu i technologii,
- ◆ śledzenie oddziaływania przedsiębiorstwa na środowisko i jego ocenę,
- ◆ systematyczną analizę przepisów prawnych dotyczących jakości, bezpieczeństwa i ochrony środowiska oraz stosowanie ich w bieżącej działalności przedsiębiorstwa,
- ◆ zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska,
- ◆ racjonalną gospodarkę odpadami oraz nadzór nad emisjami i ściekami,
- ◆ utrzymanie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania zgodnie z wymogami normy ISO 9001:2015

Kierownictwo Przedsiębiorstwa oświadcza, że polityka systemu zarządzania jakością została zakomunikowana wszystkim pracownikom, jest wdrożona, publicznie dostępna, realizowana na wszystkich poziomach zarządzania, jest przeglądana pod względem przydatności oraz zapewniane są środki na jej realizację. Ponadto Kierownictwo zobowiązuje się do realizacji tych zamierzeń w przyszłości.

PREZES ZARZĄDU  
  
Wiktor Solik